



Травля в интернете: что (не)делать

инструкция для родителей

Мы расскажем, как помочь ребенку, если:

- его преследуют, ему угрожают, над ним издеваются в интернете
- он сам выступает агрессором



Оглавление

Как понять, что ребенок столкнулся с кибербуллингом	3
Возможно, ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга, если:	3
Если ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга	5
Шаг 1. Поговорите правильно	5
Шаг 2. Задокументируйте агрессию	6
Шаг 3. Прекратите общение с обидчиком	6
Шаг 4. Подключайте административный ресурс:	7
Шаг 5. Если ничего не помогло, смотрим законодательство	8
Вопросы-ответы	10
Если ваш ребенок сам выступает агрессором в кибертравле	12
Возможно, ваш ребенок киберобидчик, если:	12
Если в киберпространство травля перешла из класса	13
Если жертву травят в Сети и ваш ребенок — один из агрессоров	16
В какой бы из ролей ни оказался ваш ребенок, учите его	18
Проверьте себя. Тест	19

Как понять, что ребенок столкнулся с кибербуллингом

Кибербуллинг

(кибертравля или травля в сети) — намеренные оскорбления, угрозы и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени.

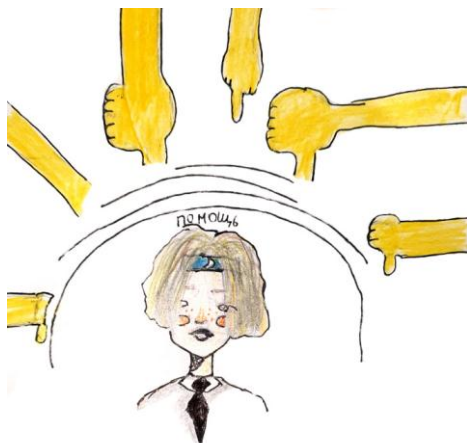
С этим явлением сталкивается каждый пятый ребенок, который пользуется интернетом.

— **Чем травля отличается от конфликта и неприязни?**

— Главное отличие травли и ее суть — согласованное и систематическое насилие (в первую очередь, моральное), намеренное причинение вреда психике человека.

Возможно, ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга, если:

- ✓ **изменилось настроение, поведение***
 - стал грустнее, избегает общественных мероприятий
 - изменил поведение в онлайн и/или стал реже выходить в интернет, пользоваться мессенджерами и пр.
- ✓ **появилась напуганность**
 - боится идти в школу и/или на занятия в кружки или секции
 - опасается выходить в интернет
 - нервно реагирует на сигнал смартфона о новом сообщении и пр.
- ✓ **появились оскорбительные или унижительные изображения и сообщения в сети**
- ✓ **он удалил страницы в социальных сетях, не объясняя причин.**



Виды кибербуллинга. Как это происходит

Чтобы увидеть, в чем заключается проблема, надо знать ее в лицо. Этот перечень поможет вам сориентироваться в том, каким образом киберобидчики могут навредить ребенку в онлайн.

➤ **Исключение*.**

Жертву намеренно не допускают к играм, встречам или другим совместным занятиям с его друзьями, к совместным разговорам онлайн. Иногда причиной может быть то, что у ребенка нет смартфона, или же то, что он не пользуется социальными сетями.

➤ **Аутинг.**

Преднамеренно публикуют личную информацию ребенка без его согласия, чтобы унижить. Даже чтение сохраненных сообщений на телефоне ребенка можно считать аутингом.

➤ **Домогательство.**

Постоянно отправляют ребенку оскорбительные или угрожающие сообщения лично или от имени группы.

➤ **Киберсталкинг.**

Взрослые пытаются связаться с детьми и подростками через интернет с целью личной встречи и дальнейшей сексуальной эксплуатации.

➤ **Поддельные профили.** Создают поддельные учетные записи в соцсетях, используют чужие телефонные номера и адреса электронной почты, чтобы заставить ребенка думать, что им угрожает не обидчик, а кто-то другой.

➤ **Диссинг.**

Передают или публикуют порочащую информацию о жертве онлайн, чтобы испортить репутацию жертвы или навредить ее отношениям с другими людьми. Всеми силами пытаются унижить ребенка, при этом привлекая максимум внимания к этому процессу.

➤ **Кетфишинг.**

Воссоздают профили жертвы в социальных сетях на основе украденных фотографий и других личных данных, чем могут серьезно навредить ее репутации.

➤ **Фрейпинг.**

Получают контроль над учетной записью ребенка в социальных сетях и публикуют нежелательный контент от его имени.

➤ **Троллинг.**

Намеренно провоцируют при помощи оскорблений или некорректной лексики на интернет-форумах и в социальных сетях.

➤ **Обман.**

Обманом пытаются завоевать доверие ребенка, чтобы тот рассказал какую-либо чувствительную информацию, которую обидчик затем публикует в сети.



Если ваш ребенок стал жертвой кибербуллинга

Шаг 1. Поговорите правильно

Как не надо делать

- **Вешать на ребенка ответственность: «Справляйся сам»**.** Столкнувшись в первый раз со сложной ситуацией, ребенок должен знать, что ему есть к кому прийти за советом, что родители его не оттолкнут и обязательно помогут.
- **Учить ребенка ответной агрессии: «Учись давать сдачи».** Жестокость порождает жестокость. Такой способ чаще всего только разжигает конфликт.
- **Судить ребенка по себе или другим детям.** Да, одному ребенку скажут «ты дурак», и он не среагирует никак, а другой почувствует себя плохо.
- **Ругать / обвинять ребенка.** Поддержите, дайте понять, что он справится, что вы рядом.

Как надо говорить

Постарайтесь найти комфортное для всех место и время, чтобы спокойно обсудить проблему. Честно поделитесь с ним своими наблюдениями и опасениями, если вы заметили что-то неладное, а ребенок вам ничего не говорит. Если ребенок сам решился рассказать о своей ситуации, обязательно похвалите за честность и смелость и никогда не ругайте, даже если отчасти в ситуации виноват он сам.

Эти фразы помогут вам успокоить ребенка и придать ему уверенности:

- ✓ **«Я тебе верю».** Это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой.
- ✓ **«Мне жаль, что с тобой это случилось».** Это поможет ребенку почувствовать, что вы пытаетесь понять его чувства.
- ✓ **«Это не твоя вина».** Дайте понять ребенку, что он не одинок в этой ситуации.
- ✓ **«Хорошо, что ты мне об этом сказал».** Это поможет ребенку понять, что он правильно поступил, обратившись за помощью.
- ✓ **«Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».** Это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту.

Заблуждения родителей:

Если помогать ребенку в разборках, он никогда не научится сам общаться.

Если не научить давать сдачи, ребенка так и будут всегда троллить и оскорблять.

Если поощрять жалобы ребенка, он вырастет стукачом и слабаком.

Шаг 2. ЗадOCUMENTИРУЙТЕ АГРЕССИЮ

Обидчик может удалить оскорбительные посты, комментарии и сообщения, если это позволяет платформа, чтобы избежать ответственности, поэтому:

- ✓ сделайте скриншоты личных сообщений от агрессора, его СМС
- ✓ сделайте скриншоты постов и комментариев обидчика с упоминанием вашего ребенка
- ✓ сделайте скриншоты оскорбительных постов и комментариев агрессора в отношении других пользователей
- ✓ сохраните ссылку на аккаунт агрессора.

Это послужит вам доказательством, если ситуация дойдет до обращения в учебное заведение, если выяснится, что травля в онлайн перешла из конфликта в классе/группе, или до заявления в правоохранительные органы.

Шаг 3. Прекратите общение с обидчиком

- ✓ Удалите обидчика из списка контактов вашего ребенка или поместите аккаунт в черный список, чтобы заблокировать переписку с ним
- ✓ Если в полной мере не удастся перекрыть канал негативных сообщений и постов, поговорите с ребенком насчет того, чтобы на время удалить аккаунт. Если такой вариант не подходит, научите ребенка, как правильно реагировать на троллинг и оскорбления.



В этом видеоролике вы увидите, как на практике можно противостоять издевательствам, в том числе и в киберпространстве. Посмотрите его вместе с ребенком.



По этой ссылке вы найдете стикеры-антиагрессивки, с помощью которых можно гасить агрессию собеседника или безболезненно выходить из неприятного диалога. Расскажите о них ребенку.

Стикеры мы разработали совместно с минским Центром, дружественным подростку «Доверие» (автор персонажа – Виктория Турлюк, художественная интерпретация – Наталья Котелева).

Шаг 4. Подключайте административный ресурс

Если известно, что агрессорами выступают одноклассники / одноклассники, подключайте администрацию учебного заведения и специалистов:

✓ Реагируйте сразу**.

«Если такое еще раз повторится, я пойду разбираться» — не ваш случай. Травля – систематичное явление, повторится точно. Не ждите усложнения ситуации.

✓ Называйте вещи своими именами.

Не надо начинать с того, что у ребенка не клеятся отношения с одноклассниками, если ребенка обзывают, травят, бьют, портят вещи, смеются над ним и т. д. Говорите прямо: моего ребенка травят!

✓ Говорите о профилактике во всем классе, а не только о группе детей, которые занимаются травлей.

Класс точно знает, что травля есть: кто-то занимает активную позицию, а кто-то пассивно наблюдает, потому что боится стать жертвой буллинга.



Воспользуйтесь для этого методическим пособием для педагогов и школьных психологов, а также другими рекомендациями от команды российского проекта «Травли.net» на сайте травлинет.рф.

✓ Не исключайте возможность перевести ребенка в другой класс или школу.

Это крайняя, но иногда необходимая мера для защиты вашего ребенка и обеспечения ему комфортных условий для обучения.

✓ Говорите с родителями обидчиков.

Встречайтесь на нейтральной территории в присутствии учителей, не надо поджидать их в коридоре или звонить им на работу для разбирательств, это только усугубит ситуацию. Делайте эту сторону вашими союзниками. Объясните, чем вредит буллинг в группе / классе всем детям.

✓ Подключайте специалистов.

Например, психологов, которые умеют работать с буллингом.



На консультацию можно обратиться к психологам центров дружественного отношения к подросткам. Здесь вы найдете их адреса и телефоны. Это бесплатно, всегда конфиденциально. Специалист рассмотрит ситуацию, даст конкретные рекомендации родителям и подростку.

Шаг 5. Если ничего не помогло, смотрим законодательство

За какие злоупотребления в интернете обидчика можно привлечь к ответственности?

	Оскорбление	Клевета	Иное
Примеры в Сети и их правовая квалификация	Обидные комментарии к фотографиям, видео, на стене жертвы и в сообществах ¹ (ст. 189 УК ²) Распространение жестоких, оскорбительных мемов с использованием изображения жертвы (ст. 189 УК) Создание фальшивого профиля для преследования, унижения, травли жертвы (ст. 189 УК)	Обидные комментарии к фотографиям, видео, на стене жертвы и в сообществах ³ (ст. 188 УК ⁴)	Распространение непристойных видео и фото (ст. 343 УК ⁵) Взлом аккаунта жертвы и наполнение его непристойной информацией (ст. 22.6 КоАП ⁶ , ст. 343 УК) Создание группы для намеренного выражения ненависти и систематической травли жертвы (ст. 130 УК при наличии определенных признаков ⁷)

¹ Если комментарии выражены в неприличной форме и адресованы конкретному лицу, но не носят характер клеветнических сведений.

² Оскорбление в сети Интернет

³ Если распространяемые публично комментарии носят клеветнический характер, то есть не соответствуют действительности, выставляют жертву в неприглядном свете, порочат ее честь и достоинство

⁴ Клевета в сети Интернет

⁵ «Изготовление и распространение порнографических материалов или предметов порнографического характера»

⁶ «Несанкционированный доступ к компьютерной информации»

⁷ «Разжигание расовой, национальной, религиозной либо иной социальной вражды или розни» (возбуждение расовой, национальной, религиозной либо иной социальной вражды или розни по признаку расовой, национальной, религиозной, языковой или иной социальной принадлежности)

Куда обращаться?

С заявлением в правоохранительные органы. Можно обратиться к участковому, обсудить ситуацию и попросить помощи.

Важно!

Возраст, с которого возможно привлечение к ответственности: 16 лет. С 14 до 16 возможно привлечение к ответственности только за отдельные преступления или правонарушения.

А если обидчику меньше 16?

Привлекать к ответственности родителей.

Родители несут ответственность по ст. 9.4 КоАП в связи с невыполнением обязанностей по воспитанию детей. Ответственность наступает в связи с невыполнением родителями или лицами, их заменяющими, обязанностей по воспитанию детей, повлекшим совершение несовершеннолетним деяния, содержащего признаки административного правонарушения либо преступления, но не достигшим ко времени совершения такого деяния возраста, с которого наступает административная или уголовная ответственность за совершенное деяние.

Невыполнение обязанностей по воспитанию детей влечет предупреждение или наложение штрафа в размере до десяти базовых величин (минимальный штраф - 1/10 базовой величины).

Протокол по ст. 9.4 КоАП составляют в милиции. Дело рассматривается комиссией по делам несовершеннолетних (КДН) администрации района в городе создается соответствующей администрацией района. Заседание КДН проводится не реже одного раза в месяц и правомочно, если в нем участвует не менее двух третей членов ее состава.

Заседание КДН проводится в помещении администрации или по месту работы, учебы, жительства или пребывания несовершеннолетних.

Вопросы-ответы

— **Что делать, если неизвестно, кто управляет аккаунтом, с которого идут оскорбления и издевательские посты в адрес жертвы, и он не прекращает преследовать ребенка в интернете?**

— Если «цифровая личность» обидчика не известна, то нужно попытаться ее установить. Помочь в установлении личности обидчика могут и правоохранительные органы за счет наличия у них специальных полномочий. Оскорбление - дело частного обвинения, поэтому пострадавший должен инициировать уголовный процесс самостоятельно, то есть через прямое обращение с заявлением против обидчика в суд. Но уголовное дело может возбудить и прокурор по заявлению лица, пострадавшего от преступления, **при отсутствии у него сведений о лице, совершившем преступление**. Дело, возбужденное прокурором, направляется для производства предварительного следствия.

Соответственно, если обидчик неизвестен и установить его самостоятельно нельзя — можно обратиться в прокуратуру за помощью, что приведет к возбуждению уголовного дела против обидчика.

— **Что делать, если агрессор(ы) известен(ы), но травля продолжается даже после обращения к администрации учебного заведения, школьному психологу и пр.**

— Если агрессоры известны, нужно собрать все имеющиеся доказательства травли вместе (видеозаписи, скриншоты, переписку и др.) и обратиться в правоохранительные органы. Далее с обидчиками и (или) их родителями будет разбираться милиция.

— **Ребенок утверждает, что его страницу в соцсетях взломали и от его имени пишут скабрезности, оскорбления и клевету. Мои действия?**

— Если страница была взломана, то обидчика можно привлечь за взлом по ст. 22.6 КоАП «Несанкционированный доступ к компьютерной информации» (за несанкционированный доступ к информации, хранящейся в компьютерной системе, сети или на машинных носителях, сопровождающийся нарушением системы защиты). Для этого нужно обратиться в правоохранительные органы по месту жительства (место обнаружения правонарушения).

— **Белорусское законодательство предусматривает наказание за интернет-оскорбления?**

— Да, законодательство предусматривает уголовную ответственность для обидчика, но оскорбление — дело частного обвинения, как следствие, возбуждать дело надо самому потерпевшему через обращение в суд. Но

лучше обратиться в правоохранительные органы, чтобы они помогли собрать и правильно зафиксировать все доказательства, требуемые по такой категории дел.

Можно также обратиться в гражданский суд с иском о защите чести, достоинства и деловой репутации, если есть факт распространения сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, причем такие сведения заведомо для распространяющего их лица должны быть не соответствующими действительности, т.е. лживыми.

В гражданском процессе можно заявить требование о взыскании с обидчика морального вреда.

— К ребенку в соцсетях втерлись в доверие и вывели чувствительную информацию, которую обещают разослать всем друзьям, если он не заплатит или не будет выполнять указания. Действия родителя?

— С точки зрения закона это ближе всего к вымогательству (ст. 208 УК): требование передачи имущества или права на имущество либо совершения каких-либо действий имущественного характера под угрозой применения насилия к потерпевшему или его близким, уничтожения или повреждения их имущества, распространения клеветнических или оглашения иных сведений, которые они желают сохранить в тайне. Ответственность за вымогательство возможна с 14-летнего возраста.

Действие родителя: обращение в правоохранительные органы.

— Ребенка троллят друзья за нелюбезный случай на уроке физкультуры, в частности, публикуют видео и мемы с его фото, которое успели сделать во время инцидента. Что делать родителям?

— Если видео и мемы носят оскорбительный характер, то есть возможность привлечения обидчиков к ответственности за оскорбление. Родителям нужно проанализировать контент и обратиться, как минимум, к участковому инспектору за помощью в правовой квалификации ситуации.

— Парень организовал группу в соцсети, где пользователи оставляют посты с тегом #шлюхипинска со ссылками на профили девушек, которые, по мнению пользователей, легко и быстро меняют парней. За это можно привлечь к ответственности?

— Да, если хештэг обращен к конкретным девушкам, то это уже оскорбление, так как оскорбление всегда адресно, а неприличная форма тут налицо. Как следствие, можно обращаться за защитой в связи с оскорблением.

Если ваш ребенок сам выступает агрессором в кибертравле

Для агрессора «игра в сильного» может обернуться в будущем проявлением асоциальных черт личности, проблемами в близких отношениях. Обидчик нуждается в своевременном внимании и помощи.

Возможно, ваш ребенок киберобидчик, если:

✓ **изменилось поведение***

- стал груб, дерзок, резок к другим или старается внести негативный настрой в общение в сети, намеренно пишет оскорбительные посты, комментарии и пр.
- стал как-то иначе относиться к посещению общественных мероприятий, школы и / или внеклассных занятий

✓ **изменилось отношение к другим людям / друзьям**

- Перестал говорить с близкими, друзьями и людьми, оказывающими на него положительное влияние
- стал больше общаться с людьми, которые отрицательно на него влияют
- недавно стал посещать интернет-форумы, в которых общение носит негативную окраску

✓ **изменил привычки в отношении интернет-устройств**

- стал больше времени проводить за смартфоном, планшетом, ноутбуком, игровой консолью или компьютером и старается использовать эти устройства не при других людях;
- у него появилось какое-то устройство – например, телефон, – о наличии которого вы раньше не знали, и которое он старается от вас утаить.
- считает травлю в интернете забавной

✓ **другие люди говорят об этом**

- Родители одноклассников вашего ребенка, учителя и другие люди обращались к вам по поводу постов или комментариев вашего ребенка в сети.

✓ **изменил поведение в социальных сетях**

- использует нецензурную лексику часто и не думая
- посещает социальные сети так часто, что это стало мешать его повседневной жизни
- много рассказывает о своих онлайн взаимодействиях с каким-то конкретным человеком и при этом его действия в отношении этого человека чаще имеют негативный настрой.

Если в киберпространство травля перешла из класса

Шаг 1. Поговорите правильно

Как не надо делать

- **Ругать, кричать, бить***.** Так вы подкрепляете у ребенка уверенность в том, что мир состоит из сильных и слабых. И сильный проявляет агрессию к слабому.
- **Стыдить, вызывать чувство вины.** Стыд и страх стыда, вина — одно из уязвимых мест агрессора, которые и толкают их на самоутверждение за счет жертвы.
- **Давить на жалость описанием чувств, страданий жертвы.** Это лишь усиливает презрение к ее беспомощности.

Почему в это не хочется вмешиваться родителям?

Дома с ребенком невозможно справиться, как с ним справиться в онлайн?

Я не могу контролировать то, что ребенок делает вне дома.

Не могу повлиять на ребенка, и вообще это не моя проблема.

ПОСЛЕДСТВИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА



58%

взрослых были вынуждены вмешаться, чтобы помочь ребенку



13%

виртуальных конфликтов переросли в реальные



7%

пострадавших получили настолько тяжелую психологическую травму, что длительное время переживали случившееся



26%

родителей узнали об инцидентах кибербуллинга намного позже того, как они случились

*Исследование проведено аналитическим агентством B2B International специально для «Лаборатории Касперского» летом 2014 года. В ходе исследования было опрошено 11135 респондентов – домашних пользователей в возрасте 16+, проживающих в странах Латинской и Северной Америки, Ближнего Востока, Азии, Африки, Европы и России в частности.

© 1997-2015 ЗАО «Лаборатория Касперского»

KASPERSKY

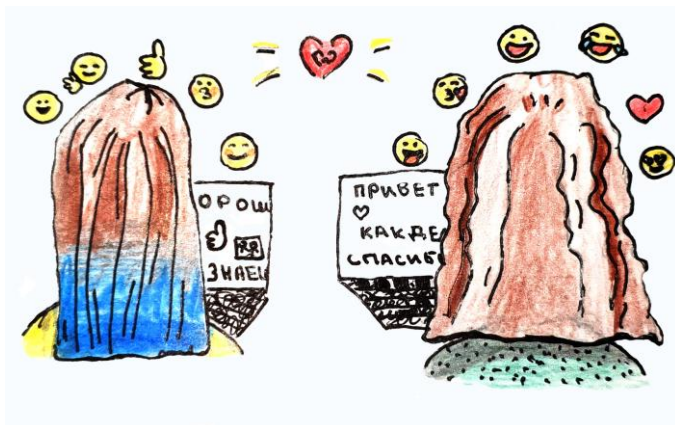
Как надо говорить

Опыт безнаказанности, иллюзия своей силы и правоты вредят и самому обидчику. У него могут сформироваться асоциальные черты личности, быть проблемы в близких отношениях. Ему нужна помощь. Попробуйте поговорить спокойно, без лишних эмоций.

- ✓ **Четко назовите то, что происходит: «То, что вы делаете, — это насилие».** Чаще всего для детей это выглядит безобидной игрой или проявлением личной неприязни.
- ✓ **Попросите поставить себя на место жертвы, описывая конкретные действия:** «Вот представь, ты заходишь в онлайн, а у тебя куча личных сообщений со всякими гадостями, на твоей стене размещают твои же фотки с оскорбительными надписями, делают из них фотожабы. И все будто соревнуются в том, чтобы побольнее тебя укусить в комментариях».
- ✓ **Обозначьте отношение к происходящему:** «Это серьезная проблема, причем не только твоя, а всей группы (класса, компании). Есть проблемы, болезни, которыми болеют не люди, а коллективы. Так у вас и произошло. Нужно срочно принимать меры, вам нужна помощь».
- ✓ **Можно посмотреть вместе фильм о травле («Чучело», «Повелитель мух»).** Посочувствуйте переживаниям ребенка, который представил себя жертвой. Покажите пример того, как с этим обходиться — «да, это было бы тяжело».

— Как говорить с родителями пострадавшего ребенка? Они же сами меня травят!

— Не перебивая и не оправдываясь, выслушайте все, что говорят родители пострадавшего. У них сейчас много страха, возмущения и обиды за своего ребенка. Покажите, что вы понимаете серьезность происходящего и готовы участвовать в решении проблемы.



Шаг 2. Попробуйте организовать работу со всем коллективом

Травля всегда поддерживается коллективом или частью его — общим молчанием или активными действиями, поэтому важно открыто и спокойно работать со всеми.

Назовите явление, попросите представить себя на месте жертвы, скажите, что это недопустимо. Затем можно:

- предложить каждому ребенку оценить в баллах свое участие в травле;
- вместе обсудить и принять новые правила группы, записать их и повесить на видном месте;
- вести ежедневный учет (график, счетчик) позитивных изменений в группе;
- организовывать мероприятия, жизнь группы таким образом, чтобы каждый ее участник мог проявить свои таланты, быть в чем-то полезным и ценным для группы.



Помните, одной беседой проблему не искоренить. Работать нужно планомерно и постоянно.

Если самостоятельно не удастся справиться с проблемой, пригласите стороннего специалиста, который умеет работать с травлей.

Например, к школьным психологам, психологам частной практики, специалистам центров дружественного отношения к подросткам (см. QR-код со ссылкой выше), в группы сопровождения подросткового возраста.



Здесь вы сможете скачать **«Соглашение о добрососедстве в Сети»**. Это плакат в формате А3 в виде договора, который закрепляет правила этичного поведения в интернете и заключается между учениками класса и классным руководителем или другим взрослым, компетентным в теме интернет-безопасности. Договор вывешивается на видном месте в помещении класса.

Шаг 1. Поговорите правильно

Как не надо делать:

лишать ребенка доступа к интернету, лишать гаджетов и удалять его аккаунты. Это не решит проблему — ребенок вне дома найдет, где и с чего подключиться к Сети (например, интернет-кафе еще никто не отменял) и завести новые аккаунты.

Как нужно говорить:

- **Выясните причину.**

Спокойно расскажите ребенку, что вы видите, насколько агрессивно он ведет себя в Сети и что это вас очень беспокоит. Расспросите его, откуда взялась ненависть к жертве, что послужило тому причиной. Если изначальной причиной был конфликт, вместе порассуждайте, можно ли ситуацию разругнуть по-другому, более мирным путем. Если ребенок ведет себя агрессивно, «потому что все так делают», поговорите с ним, что быть как все – не лучшая тактика, куда практичнее всегда думать собственным умом. Объясните также, что злые шутки «по приколу» – тоже не идеал юмора, ведь юмор – это когда смешно всем. Подтолкните его к вопросу: разве тебе было бы смешно, обойдись кто-нибудь с тобой так же?

Попросите ребенка посмотреть со стороны на ситуацию и ответить еще на один простой вопрос: в чем смысл твоей агрессии?

Если вы заметили, что ваш ребенок управляет явно не своим аккаунтом в соцсети и постит там не самый детский контент:

Объясните ребенку, что это действие с точки зрения закона трактуется как «несанкционированный доступ к компьютерной информации» и уголовно наказуемо. Постарайтесь связаться с владельцем аккаунта, принесите искренние извинения, предложите мирно решить проблему, помогите вернуть управление аккаунтом, удалите неприемлемые посты.

- **Расскажите, что такое цифровая репутация.**

Объясните ребенку, что любые комментарии, посты, видео, фотожабы и пр. остаются в сети навсегда. Расскажите, что в будущем они могут повлиять на решение потенциального работодателя и он лишится работы, о которой, может быть, долго-долго мечтал. Или его недоброжелатель использует их в качестве компромата, чтобы навредить репутации, когда ребенок вырастет и добьется карьерных высот.

- **Напомните об ответственности перед законом.**

Четко доведите до ребенка: человек, которого он сейчас травит и оскорбляет, имеет полное право обратиться в милицию, а это грозит административным, а в некоторых случаях даже уголовным делом.

Предложите вместе просмотреть посты и комментарии, которые были адресованы жертве, и по возможности удалите их.

- **Научите управлять стрессом.** Через онлайн-агрессию ребенок может пытаться облегчить свои переживания, стресс. Попробуйте поговорить о том, что тревожит ребенка. Предложите ему мирные способы выпустить пар — тренировки, турпоходы, уикенд на природе, игры с домашними питомцами и др.

- **Составьте договор об ограничениях в пользовании интернетом и гаджетами** (см. QR-код). Договоритесь с ребенком, что вы будете отслеживать использование компьютера, планшета, смартфона, электронной почты и сервисов для сообщений, по крайней мере — временно. Да, дисциплина может встретить сопротивление, но с другой стороны не стоит забывать, что порой недостаток границ ребенок может расценить как сигнал, что он не заслуживает времени родителей, их заботы и внимания.



Шаг 2. Обратитесь к психологу

Если разговоры по душам не помогают и вам сложно добиться



взаимопонимания с ребенком, обратитесь к психологу. Это может быть как школьный психолог, так и сторонний специалист – например, психолог частной практики, сотрудник центров, дружественных подросткам (см. страницу 8), специалисты **групп сопровождения подростков** (подробности – в ссылке под этим QR-кодом).

В какой бы из ролей ни оказался ваш ребенок, учите его

- **обращаться за помощью, потому что**
 - это не стыдно
 - это не ябедничество
 - это защита своей жизни и здоровья, потому что оскорбления приносят моральный вред
 - с вами, родителями, можно поговорить о любой ситуации и проблеме и вы не будете ругать и наказывать, а всегда постараетесь понять и помочь.

- **не быть пассивным наблюдателем**
 - не участвовать в травле и не поддерживать ее
 - не пересылать сообщения или фото, которые могут оскорбить
 - помогать человеку, которого травят. Да, это не значит стать другом, это значит помочь тому, кто нуждается в помощи
 - рассказать о травле тому, кому доверяешь и/или тому, кто может помочь жертве.

- **не молчать**
 - иначе неприятная ситуация может длиться долго вместе с тем, кому доверяешь, легче найти выход
 - когда есть с кем поделиться переживаниями, проблема воспринимается не так болезненно.



Проверьте себя. Тест



Здесь вы найдете этот же тест с пояснениями к ответам.

01. Что такое кибербуллинг (травля в интернете)

1. Когда над человеком издеваются в интернете, лично или группой: оскорбляют, угрожают, унижают, рассказывают другим сведения, его компрометирующие, не принимают в сообщества, пишут от его имени гадости про других. И это длится очень долго.
2. Когда в школе дети подрались, что-то не поделив, а потом один из них обозвал другого в соцсетях.
3. Когда группа, объединенная каким-либо увлечением (например, фанаты поп-звезд) пишет на стене другой аналогичной группы обидные комментарии.

02. Ваш ребенок жалуется, что его выкинули из группы класса в ВК и не приглашают в суперсекретный Viber-чат, его фотки не лайкают, ему не пишут, и вообще, даже в классе особо не разговаривают. Ваши действия?

1. Вот и хорошо, меньше будет забивать голову всякой ерундой из соцсетей.
2. Помогу ребенку создать свою секретную группу и пригласить всех, кого он захочет. Объясню, что количество лайков - это не показатель качества. С друзьями ребенка, с которыми у меня сложились доверительные отношения, поговорю о ситуации и попробую разобраться в ее причинах.
3. Сам(а) полайкаю фотки ребенка и поставлю к ним восторженные комментарии.

03. Учитель вам рассказала, что ваш ребенок пишет ей в соцсети грязные посты и оскорбления и просит принять меры. Но ребенок уверяет, что он такого точно не писал. Ваши действия?

1. Даже слушать не буду. Накажу ребенка отлучением от интернета и гаджетов на месяц за неподобающее поведение.
2. Удалю страницу ребенка и запрещу заводить новую в ближайшие полгода.

3. Попрошу учителя показать, с какого аккаунта ей присылали сообщения и писали посты. Возможно, кто-то специально подставил ребенка, взломав его страницу или сделав копию его аккаунта. Если это подтвердится, обращусь к участковому, чтобы помог составить заявление.

04. Ваш ребенок просит вас больше не называть его домашними ласковыми прозвищами. И вообще не присылать ему никаких сообщений. Оказалось, что одноклассники подбирают пароль разблокировки смартфона и на весь школьный коридор зачитывают сообщения от родителей. Ваши действия?

1. Успокою ребенка. Скажу, что сожалею, что так получилось. Помогу ребенку изменить пароль на более безопасный и на всякий случай буду писать нейтральные сообщения. Поговорю с классным руководителем о ситуации и вместе с ней решим, как действовать, чтобы ситуация не повторилась.

2. Скажу, что все это ерунда, детские шалости, на это не стоит обращать внимания и обижаться тут нечего.

3. Запрещу брать в школу телефон.

05. Над вашим сыном жестоко подшутили одноклассники и выложили видео, где ребенок снят в неприглядном виде. Ваши действия?

1. Расскажу о ситуации на родительском собрании, покажу видео всем присутствующим, чтобы видели, что проблема есть.

2. Поговорю один на один со всеми участниками инцидента. Если видео будет удалено, пообещаю ничего не говорить родителям. Если это не поможет, поговорю с родителями всех участников. Если не подействует, обращусь за помощью в правоохранительные органы с заявлением о защите чести и достоинства ребенка.

3. Прикажу ребенку забыть про инцидент, все равно ничего уже не исправишь, и впредь быть умнее и не вестись на розыгрыши.

06. Вы заметили, что ваш ребенок оскорбляет одноклассника в соцсетях. В разговоре выяснилось, что «Это новенький, и фамилия у него Лопухов. Ну как такого не почмырить? Все наши так делают. Да и не пацан он, а так себе.» Ваши действия?

1. Постараюсь объяснить ребенку, что то, что они делают, - это насилие. Попрошу его удалить оскорбительные комментарии и подчеркну, что он не обязан делать «как все». Вместе с классным руководителем решим, что можно сделать, чтобы прекратить агрессию.

2. Это не мое дело, пусть разбираются учителя и родители Лопухова.

3. Дам ремня и пристыжу. Должно помочь.

07. Учителя жалуются, что ваш ребенок вечно первым затевает жестокие розыгрыши, любит унижать, подбивает друзей все снимать на видео и выкладывать в YouTube. Родители обиженных детей тоже предъявляют претензии все чаще. Да вы и сами на его страничке в соцсети часто видите такие видеоролики. Ваши действия?

1. А что я сделаю? Он даже дома неуправляем! Ни уговоры, ни наказания не помогают. Тюрьма по нему плачет.

2. Уже не раз просил(а) ребенка удалить все видеоролики и больше не издеваться над окружающими. И перед родителями и одноклассниками прощения просил(а) не раз. Но после затишья он все равно возвращается к прежним безобразиям. Это неисправимо. Пусть делает, что хочет.

3. Если разговоры по душам не дадут эффекта, обращусь к хорошему психологу.

08. Вы заметили, что ваш ребенок управляет явно не своим аккаунтом в соцсети, да еще и постит там не самый детский контент. Ваши действия?

1. Объясню ребенку, что это действие с точки зрения закона трактуется как «несанкционированный доступ к компьютерной информации» и уголовно наказуемо. Постараюсь связаться с владельцем аккаунта, предложу мирно решить проблему, принесу извинения, помогу вернуть управление аккаунтом и удалить неприемлемые посты.

2. Удалю все его аккаунты в соцсетях и напрочь отлучу от интернета и гаджетов.

3. Сделаю вид, что ничего не заметил(а). Я действительно ничего не понимаю в компьютерах и соцсетях.

09. Ваш ребенок рассказал вам, что его друзья собираются «жестко подставить Федьку из параллельного и на весь YouTube прославить», но ваш ребенок сомневается, стоит ли к этому присоединяться, но если не поддержит друзей, наверняка «пошутят» и над ним. Ваши действия?

1. Отмахнусь. Детские шалости, с кем не бывает.

2. Поговорю с ребенком о недопустимости таких действий. Скажу, что он правильно сделал, что рассказал об этом. Поговорю о сложившейся

ситуации с учителями и попрошу поговорить об этом с детьми, не называя имен.

3. Скажу, что ябедничать неприлично.

10. К ребенку в соцсетях втерлись в доверие и вывели чувствительную информацию, которую обещают разослать всем друзьям, если он не заплатит выкуп. Действия родителя?

1. Заплачу выкуп. Не такой уж он и большой. Зато репутация ребенка и семьи будет сохранена.

2. Буду игнорировать и удалю аккаунт ребенка. Вымогателям платить нельзя.

3. Срочно обращусь в правоохранительные органы с заявлением о вымогательстве.

11. После бурной ссоры с парнем ваша дочь узнала, что он публикует в соцсетях ее фото с неприличными и оскорбительными хештегами. Ваши действия?

1. Попрошу ее заблокировать аккаунт парня и больше не интересоваться, что он постит.

2. Обращусь в правоохранительные органы с заявлением в связи с оскорблениями в интернете.

3. Не буду вмешиваться. Дела подростков – это дела подростков. Сами разберутся.

Правильные ответы вы найдете на последней странице этого пособия.

Пособие создали:



Социальный проект «Интернет-безопасность детей Беларуси. Netka.by» – все о безопасности ваших детей в интернете»

На сайте **netka.by** вы бесплатно получите проверенную информацию, разъяснения экспертов, профессиональную консультацию и поддержку в вопросах детской интернет-безопасности.

Кроме того, на нашем сайте **netkakids.by** дети могут задать вопрос по теме кибербезопасности и получить ответ эксперта, воспользоваться Базой знаний, а также посмотреть, чем заняться вне Сети.

info@netka.by



Адвокатское бюро «Степановский, Папакуль и партнеры»

Одна из крупнейших юридических команд в Беларуси из более чем 20 специализаций: корпоративное, уголовное и налоговое право, защита прав интеллектуальной собственности, ИТ, реклама и маркетинг и др.

Профессиональный опыт членов команд составляет от 10 до 30 лет.

spplaw.by

info@spplaw.by



Центр дружественного отношения к подросткам «Доверие»

Консультирование подростков и молодежи от 12 и старше анонимно, конфиденциально, бесплатно по вопросам репродуктивного здоровья, отказа от употребления проактивных веществ, профориентации, взаимоотношений. Образовательные лекции, мастер-классы, воркшопы и мини-курсы с акцентом на ЗОЖ для подростков, педагогов, родителей.

+375 17 277 22 42, группы в VK и FB

Автор рисунков Маша К.

Ответы на тест: 1-1, 2-2, 3-3, 4-1, 5-2, 6-1, 7-3, 8-1, 9-2, 10-3, 11-2

***Источник: kids.kaspersky.ru.**

****Источник: Буллинг ребенка в коллективе. Mamsila.ru. Автор: Ольга Бочкова, управляющий директор академии детской безопасности, тренер по детской безопасности.**

***** Источник: Что делать, если вы узнали, что ваш ребёнок — булли. Да, бьет и унижает других, mel.fm. Автор: психолог Ирина Катин-Ярцева.**